



OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

NEKS Sp. z o.o. ul. Dąbrowska 13; Dąbrówka Wielka ; 95-100 Zgierz
(wydanie z dnia 01-06-2021)

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży są obowiązujące dla wszystkich transakcji handlowych NEKS, chyba że przedstawiona została klientowi odrębna oferta.

Każde zamówienie odbiegające od tych warunków, dla swojej ważności musi być sporządzone na piśmie, a wymagania specyficzne doprecyzowane.

Zamówienia składane przez Zleceniodawcę dokonywane są w formie pisemnej, przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez formularz na stronie internetowej www.neks.pl.

1. WARUNKI OGÓLNE

1.1. Materiały dostarczane przez Zleceniodawcę winny być oznakowane w sposób umożliwiający jednoznaczną identyfikację (nazwa Klienta, rodzaj materiału, ilość), równo nawinięte na tuleje oraz zabezpieczone przed zabrudzeniem i uszkodzeniem. Firma NEKS nie ponosi odpowiedzialności za materiały dostarczane bez wcześniejszej awizacji oraz nieposiadające niezbędnych danych identyfikacyjnych.

1.2. Materiały dostarczane do firmy NEKS przyjmowane są na podstawie złożonego zamówienia, nie wcześniej niż 7 dni przed umówionym terminem realizacji.

1.3. NEKS nie poddaje kontroli jakościowej i metrażowej dostarczanych do przerobu materiałów oraz nie bierze odpowiedzialności za wady w dostarczonym przez Klienta materiale, jak również braki metrażu. Celem uniknięcia wątpliwości co do straty powierzonego surowca, wskazane jest oznaczanie początku i końca nawoju materiału (około 20 cm od początkowej / końcowej krawędzi) w identyfikowalny dla Zleceniobiorcy sposób, po wcześniejszym uzgodnieniu z Działem Obsługi Klienta. Firma NEKS zastrzega sobie prawo zatrzymania realizacji zamówienia w przypadku stwierdzenia wad w materiale, które znacząco wpływają na obniżenie jakości laminatu w sytuacji gdy nie otrzyma od Klienta pisemnej zgody na dopuszczenie do produkcji. Zamawiający wskazuje wierzchnią stronę materiału, poprzez jej oznaczenie literą „W” na materiale. W przypadku braku oznaczenia, reklamacje związane z wykonaniem usługi niewłaściwą stroną nie będą uwzględniane.

1.4. Na życzenie Klienta laminat może być obcinany jedno lub dwustronnie. Wymaganie takie należy wskazać w zamówieniu. Brak takiej informacji skutkuje nieobcięciem brzegów.

1.5. W przypadku zlecenia laminowania materiałów o niestandardowym wykończeniu (apretury usztywniające, wodoodporne i inne), proponujemy wykonanie próby w

celu ustalenia optymalnych parametrów procesu i wyrobu.

1.6. Na zgłoszone na etapie składania zamówienia życzenie klienta, istnieje możliwość wystawienia Świadczenia Jakości obejmującego następujące parametry laminatu: grubość, szerokość, siła przylegania, palność, siła przy zerwaniu oraz wydłużenie przy zerwaniu. Badania wymienionych parametrów wykonywane są w laboratorium zakładowym.

1.7. Minimalna partia produkcyjna dla laminacji wynosi 500mb. Zamówienia na laminowanie mniejszych ilości będą realizowane za dodatkową opłatą.

1.8. Minimalna długość jednego odcinka materiału przekazanego do laminowania wynosi 25 mb. Zamówienia poniżej 25 mb materiału w jednym odcinku są przyjmowane za dodatkową opłatą, z zastrzeżeniem prawa doboru metody laminacji.

1.9. Materiały zalaminowane nawijane są pod naprężeniem. Ubytek materiału mierzony w stanie relaksacji nie może być podstawą reklamacji.

2. WARUNKI WYKONYWANIA USŁUGI LAMINOWANIA PŁOMIENIOWEGO

2.1. NEKS świadczy usługi laminowania płomieniowego materiałów tekstylnych i technicznych w oparciu o pianki poliuretanowe i polietylenowe. Laminujemy pianki o grubości od 1,8 mm do 25 mm i szerokości do 2000 mm.

2.2. Tolerancje stosowanych pianek deklarowane przez dostawcę/producenta przenoszą się na laminat i wynoszą odpowiednio: *tolerancja szerokości +/- 3 cm *tolerancje grubości : - laminatu do 2,9 mm +/- 0,2 mm - laminatu od 3,0 mm do 4,9 mm +/- 0,3 mm - laminatu od 5,0 mm do 25 mm +/- 0,5 mm

2.3. Standardowy ubytek pianki po laminowaniu wynosi w granicach 0,6 – 0,8 mm dla każdej laminowanej strony, co pozwala na uzyskanie siły przylegania ok. 3 N/5 cm dla materiału wierzchniego i ok. 2 N/5 cm dla siatki (zgodnie z FLTМ BN 151-05).

3. WARUNKI WYKONYWANIA USŁUGI LAMINACJI FLATBED.

3.1. Dobór odpowiedniego środka termoplastycznego odbywa się na podstawie określonego przez klienta przeznaczenia laminatu oraz przeprowadzonej próby laminowania.

3.2. NEKS świadczy usługi laminacji FLATBED materiałów tekstylnych i technicznych o szerokości do 2000 mm.

3.3. Łączna grubość surowców używanych do laminowania wynosi maksymalnie 150 mm.

4. WARUNKI WYKONYWANIA USŁUGI LAMINACJI W TECHNOLOGII HOTMELT

4.1. NEKS świadczy usługi laminacji Hotmelt materiałów tekstylnych i technicznych o szerokości do 2400 mm

4.2. W przypadku laminacji materiałów o niskim stopniu powinowactwa do klejów Neks zastrzega prawo do poddania powierzchni surowca modyfikacji, mającej na celu zwiększenie skuteczności połączenia.

4.3. Ze względu na specyfikę technologii, przewijanie laminatu może nastąpić po 48 godzinach od zakończenia procesu laminowania.

4.4. Badanie możliwości użytkowych laminatu (np. prania, czyszczenia chemicznego itp.) jest możliwe dopiero po całkowitym usieciowaniu kleju tj. po ok. 10 dniach.

5. WARUNKI WYKRAWANIA I WYCINANIA MATERIAŁÓW

5.1. Maksymalna szerokość rozkrawanych materiałów wynosi 1850 mm.

5.2. Rysunek bądź wzornik rozkroju dostarcza klient.

6. BŁĘDY TECHNOLOGICZNE I STRATY MATERIAŁOWE WYNIKAJĄCE Z PROCESU LAMINOWANIA nie podlegające reklamacji.

6.1. Łączenie pianki występujące co ok. 60 mb.

6.2. Łączenie materiałów tekstylnych wstępujące na łączeniu kolejnych belek.

6.3. Tunel technologiczny występujący w miejscach zatrzymania maszyny i obejmujący odcinek do 40 cm z każdej strony laminatu.

6.4. Łączenie laminatu – miejsce sklejenia laminatu powstałe po wycięciu wadliwego odcinka.

6.5. Strata wynikająca z łączenia kolejnych rolek materiału wierzchniego obejmująca do 20 cm na każde łączenie.

7. PAKOWANIE I ETYKIETOWANIE

7.1. Gotowy laminat przewijany jest na belki w stosunku 1:1 (długość belki=długość dostarczonego materiału uwzględniająca stratę procesową)

7.2. Każda belka laminatu nawijana jest na tuleję papierową i pakowana w folię PET.

7.3. Wykrojone kształtki pakowane są folię PET w ilościach uzgodnionych z klientem.

7.4. Każda belka/paczka posiada etykietę identyfikującą wyrób gotowy.

7.5. Jeśli klient nie określi sposobu składowania, NEKS postępuje zgodnie z własną wiedzą i doświadczeniem.

8. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1. Strony ustalają okres rękojmi na wady fizyczne i prawne towaru na sześć miesięcy od daty odbioru.

Dostrzeżone w tym okresie wady winny być zgłaszane Sprzedawcy na piśmie, natychmiast po ich wykryciu. Do zgłoszenia należy dołączyć zdjęcia reklamowanego wyrobu wraz z etykietą (reklamacje bez etykiety towaru nie będą rozpatrywane). Wyrób powinien zostać należycie zabezpieczony do czasu rozpatrzenia reklamacji.

8.2. W przypadku wykonania wadliwego wyrobu, Reklamujący ma prawo żądać doprowadzenia towaru do zgodności z umową, zwrotu dokonanej zapłaty bądź udzielenia rabatu na wykonaną usługę lub wyrób. W przypadku niemożliwości naprawy wyrobu lub braku zgody reklamującego na naprawę, NEKS ponosi odpowiedzialność za powierzony materiał do wysokości jego wartości na podstawie przedstawionej faktury VAT bez ponoszenia innych, dodatkowych kosztów.

8.3. Uszkodzenia lub zmiana parametrów wyrobów wymagających szczególnych warunków przechowywania, magazynowania lub obróbki a niezgłoszonych w zamówienia nie mogą być podstawą reklamacji

9. PŁATNOŚCI

9.1. Płatność za wyrób lub wykonaną usługę dokonywana jest na podstawie faktury i stanowi jednocześnie wezwanie do zapłaty.

9.2. Faktura przekazywana jest Kupującemu pocztą elektroniczną.

9.3. Nowi Klienci dokonują płatności za pierwsze dwa złożone zamówienia wykonując przedpłatę na podstawie faktury pro forma.

9.4. Przetarminowane saldo należności lub przekroczenie limitu kredytu kupieckiego może stanowić podstawę do odmowy realizacji zamówienia.

9.5. Klient ma obowiązek odebrać zamówienie najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia jego realizacji

9.6. NEKS ma prawo obciążyć klienta kosztami magazynowania bądź transportu w przypadku przekroczenia ustalonego terminu odbioru towaru.